



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la Société **Aethernel Audio**,

Espace Entreprise Millénaire
199 rue Hélène Boucher
34170 Castelnau-le-Lez
France

Entreprise individuelle immatriculée au nom de Patrick PEDROT au RCS de Montpellier, sous le numéro SIRET 911 295 806 00010.

La société peut être jointe par courriel en remplissant le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site <https://aethernel-audio.com> ou directement à l'adresse : contact@aethernel-audio.com.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur propose l'acquisition de produits électroniques audiophiles à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de su site Internet (<https://aethernel-audio.com>).

La liste et le descriptif des biens proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente par correspondance de Produits proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits, effectuées au travers du site Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : <https://aethernel-audio.com>

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en les ajoutant en pièce jointe lors de l'envoi du Bon de Commande par courriel. En y répondant favorablement, le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) et hors frais spécifiques d'expédition. La TVA pourra être nulle si elle est non applicable (article 293 B du Code Général des Impôts).

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur.

Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Produit
- Choix du Produit, le cas échéant, de ses options
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, courriel, adresse...)

Le Client recevra à l'issue de ces échanges par courrier électronique un bon de commande ainsi que les présentes conditions générales de vente sous format pdf. Celles-ci sont disponibles également sur la page d'accueil du site web du Vendeur.

Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, les frais de livraison et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits

Les caractéristiques essentielles des biens et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur le Bon de Commande reçu par courriel.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du process de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ne sont pas disponibles immédiatement, une information claire sera donnée lors des échanges par courriel quant aux dates de livraison des produits. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont

uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse électronique communiquée).

Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Le remboursement ou l'échange peut être demandé par courriel à : contact@aethernel-audio.com. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Si le remboursement est souhaité, il sera effectué par virement bancaire sur le compte Client dans les 2 semaines après réception du matériel et après avoir vérifié son état défectueux, sinon un échange sera opéré dans les 2 semaines si disponibilité. Dans tous les cas le Client sera avisé par courriel et pourra librement faire son choix.

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais stipulés. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

La livraison sera confiée à un opérateur professionnel et faite contre signature.

En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Article 9 : Disponibilité et présentation

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 30 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

Article 10 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement dès réception et acceptation du bon de commande. Le Client devra effectuer le règlement par virement bancaire sur le compte de la Société spécifié sur le bon de commande.

Article 11 : Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Conscient que ce délai peut être un peu court pour effectuer les écoutes nécessaires du matériel audiophile nouvellement acquis, celui-ci est porté à 1 mois.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société par courriel à : contact@aethernel-audio.com.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné (à savoir 1 mois), le prix du ou des produits achetés et les éventuels frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Le remboursement sera effectué par virement bancaire sur le compte du Client dans les 2 semaines après réception du matériel et après en avoir vérifié l'état. Des pénalités pourront être appliquées en fonction de l'état de dégradation constaté du matériel ou de son emballage. Ces pénalités correspondront aux frais de remise en état à neuf du matériel retourné.

Le droit de rétractation ne s'appliquera pas dans le cas d'une commande comportant une option spécifique ou personnalisée (peinture...).

Il pourra être proposé une convention de prêt d'un modèle standard (sous forme d'acquisition temporaire d'un mois). A l'issue de ce prêt le Client devra retourner l'appareil à l'adresse de la société et aura la possibilité d'acquérir alors un modèle personnalisé (en déduisant le prix du modèle standard). Il pourra également ne pas donner suite et dans ce cas sera remboursé par virement sur son compte dans les 15 jours. Dans tous les cas les frais de retour du modèle standard seront à la charge du client (cf modalités de rétractation ci-dessus).

Article 12 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer par courriel à : contact@aethernel-audio.com.

Le Vendeur rappelle que le consommateur :

- dispose d'un délai de **2 ans** à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur. Ce délai est porté à **5 ans** pour certains appareils électroniques. Les pièces d'usure ne sont pas garanties : tubes, fusibles...
- qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées.
- qu'il est dispensé d'apporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien.

- que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de l'objet vendu au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre l'annulation de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

Le Client ne pourra se prévaloir d'aucune garantie si :

- le dommage ou le vice est apparent (et sans réclamation de la part de ce dernier dans les conditions de son droit de rétractation)
- le dommage ou le vice est le fait du transport du Produit lorsque le Client confie la Livraison du Produit à un transporteur autre que celui proposé par Aethernel Audio (conformément à l'article L. 216-5 du Code de la consommation)
- le dommage ou le vice résulte d'une utilisation anormale du Produit par le Client
- le Produit a fait l'objet d'une modification, d'une adaptation ou d'une réparation qui n'a pas été autorisée par Aethernel Audio

Article 13 : Réclamations et médiation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société par courriel à : contact@aethernel-audio.com.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Dans l'hypothèse où un litige surviendrait entre les Parties, et conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à Aethernel Audio. A ce titre, Aethernel Audio garantit au Client le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Par défaut, Aethernel Audio propose au Client le recours au médiateur de la consommation suivant :

- Organisme de médiation : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION
- Adresse : 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND
- Site Internet : <http://cnpm-mediation-consommation.eu>

Les Parties conviennent que le litige ne pourra être examiné par le médiateur de la consommation lorsque :

- le Client ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès de Aethernel Audio par une réclamation écrite adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à Aethernel Audio
- la demande est manifestement infondée ou abusive

- le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal
- le Client a introduit la demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un (1) an à compter de sa réclamation écrite auprès de Aethernel Audio
- le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur.

Article 14 : annulation du contrat

La commande peut être annulée par l'acheteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les cas suivants :

- livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande
- livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement
- de hausse du prix injustifiée ou de modification du produit

Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de la somme versée majorée des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement.

Article 15 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 16 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 17 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 18 : Protection des données personnelles

La Société s'engage à respecter la vie privée du Client, ainsi que la sécurité et la confidentialité des données et des informations qui lui sont communiquées par le Client.

Pour rappel, le Client dispose :

- du droit d'accéder à l'ensemble de ses données personnelles faisant l'objet d'un traitement

- du droit d'en demander la rectification
- du droit d'en demander l'effacement
- du droit d'en demander la limitation
- du droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles à des fins de prospection et/ou à des fins statistiques
- du droit de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication des données à caractère personnel après son décès
- du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Article 18 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Article 19 : Information des consommateurs

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site - <https://www.donneepersonnelles.fr/>